ATIVIDADE DE PESQUISA

RECUPERAÇÃO DO WINDOWS

Diagnóstico, ferramentas de reparo e tomada de decisão segura

Aluno(s): GUILHERME DE ABREU CARVALHO

Turma: 424 Data: 17/08/2026

MODALIDADE	TEMPO SUGERIDO	VALOR
Duplas	**2 períodos de 50 min**	**10,0 pontos**

Situação-problema

CENÁRIO: um cliente entrega um computador com Windows que deixou de iniciar corretamente após uma atualização. Há documentos importantes no equipamento, mas o cliente não sabe se possui backup. Como técnico, você deve escolher a alternativa menos invasiva, preservar os dados sempre que possível e justificar cada decisão.

Objetivos

- Compreender as diferenças entre backup, restauração, recuperação, redefinição e reinstalação.
- Identificar as principais ferramentas do Ambiente de Recuperação do Windows (Windows RE).
- Selecionar procedimentos adequados para diferentes falhas, considerando risco, dados do usuário e tempo de atendimento.
- Elaborar um fluxo de recuperação que avance das ações menos invasivas para as mais destrutivas.

Vídeo de abertura

Assista ao vídeo: **Como Corrigir** PROBLEMAS **do Windows com a Ferramenta de Reparo Integrada** — canal Mestres da Informática (aprox. 17 min).

Durante o vídeo, anote as ferramentas apresentadas, o problema que cada uma tenta resolver e os cuidados indicados antes de executar uma recuperação.

Parte 1 — Pesquisa orientada

Produza respostas completas, com linguagem técnica e exemplos. Utilize no mínimo duas fontes, sendo obrigatoriamente uma fonte oficial da Microsoft.

1. Explique, com suas palavras, a diferença entre backup, restauração, recuperação do sistema, redefinição do computador e reinstalação do Windows.

O BACKUP é uma maneira de copiar arquivos e dados do usuário. A RESTAURAÇÃO é um método de recuperar os dados e arquivos de um BACKUP anterior. O termo RECUPERAÇÃO DO SISTEMA diz respeito aos softwares instalados no sistema operacional, a cada programa instalado é criado um ponto de RESTAURAÇÃO e se o windows estiver com problema após a instalação de um programa é possivel voltar atrás com os pontos de RESTAURAÇÃO DO SISTEMA. A REDEFINIÇÃO DO SITEMA fornece duas alternativas: remover todos os arquivos e deixa o Window como novo. A outra opção é: manter meus arquivos, que reinstala o windows e preserva os documentos, fotos, arquivos do usuário e reverte as configurações do sistema.

1. O que é o Ambiente de Recuperação do Windows (Windows RE)? Apresente pelo menos quatro formas de acessá-lo

   O Ambiente de Recuperação do Windows é capaz de corrigir problemas de inicialização de Sistemas Operacionais. Modos de acessar o Windows RE: Configurações do Windows (configurações avançadas), método shift + reiniciar, interrupção forçada da inicialização (automatico), mídia de instalação como pen-drive, gerenciamento via prompt de comando.

2. Pesquise o funcionamento do Reparo de Inicialização. Quais tipos de falha ele pode tentar corrigir e quais problemas normalmente ficam fora do seu alcance?

   O REPARO DE INICIALIZAÇÃO é uma ferramenta de recuperação integrada no windows. Essa ferramenta do Windows pode reparar problemas como: arquivos de sistema ausentes, drivers incompatíveis, corrupção nos dados de configuração de inicialização, dados nos registros mestre d einicialização.
   O que não pode ser reparado são falhas de hardware, recuperação de arquivos pessoais, vírus e malware complexos, problemas de tela...

3. Compare Restauração do Sistema, Desinstalar Atualizações e Modo de Segurança. Em que situação cada opção seria a primeira escolha?

4. Na opção Redefinir este PC, qual é a diferença entre Manter meus arquivos e Remover tudo? O que ocorre com aplicativos e configurações?

   Na opção de manter meus arquivos não vai excluir dados pessoais do computador enquanto na opção de Remover Tudo vai deletar os arquivos pessoas e mudar as configurações do computador para de fábrica.

5. Compare Download da nuvem e Reinstalação local. Cite uma vantagem, uma limitação e um requisito de cada alternativa.

   Uma vantagem uma limitação de download na nuvem é a lentidão e limites de tamanho de um arquivo individual ou pastas zip, e requisitos de download na nuvem é ter uma conexão com internet estável que permita o recebimento de arquivos. Uma das vantagens de download na nuvem é a economia de espaço na memória local.

   Uma vantagem de Reinstalação local é que economiza dados de internet pois uma reinstalação local usa zero dados de internet. Uma limitação da reinstalação é que pode ser mais demorada, podendo levar a mais de 45 minutos. Um dos requisitos necessários é que precisa ter espaço de armazenamento em disco suficiente disponível..

6. Qual é a diferença entre uma unidade de recuperação e uma mídia de instalação do Windows? Em que situação cada uma é útil?

   Unidade de recuperação é um kit de ferramentas personalizado para o computador. Ele traz as ferramentas de reparo e os drivers específicos da máquina. Mídia de instalação é uma cópia genérica e limpa do Windows e serve pra instalar o Windows do zero em qualquer computador.

7. Explique o papel de SFC, DISM e CHKDSK no diagnóstico ou reparo. Por que esses comandos não devem ser tratados como se fizessem a mesma coisa?

8. Como a criptografia BitLocker pode interferir em uma recuperação? Que informação deve ser confirmada antes do atendimento?
9. Crie uma lista de cinco cuidados que um técnico deve tomar antes de redefinir ou reinstalar o Windows de um cliente.

Espaço para anotações

Registre aqui termos, dúvidas ou ideias importantes observadas no vídeo e na pesquisa.

Quadro comparativo

Inclua no relatório um quadro preenchido com as informações abaixo. Não use apenas ‘sim’ ou ‘não’: justifique os riscos e limitações.

Ferramenta	Finalidade	Quando usar	Impacto em arquivos e apps	Requisitos / riscos
Reparo de Inicialização	Pesquisar e preencher	Pesquisar e preencher	Pesquisar e preencher	Pesquisar e preencher
Restauração do Sistema	Pesquisar e preencher	Pesquisar e preencher	Pesquisar e preencher	Pesquisar e preencher
Desinstalar Atualizações	Pesquisar e preencher	Pesquisar e preencher	Pesquisar e preencher	Pesquisar e preencher
Modo de Segurança	Pesquisar e preencher	Pesquisar e preencher	Pesquisar e preencher	Pesquisar e preencher
SFC / DISM / CHKDSK	Pesquisar e preencher	Pesquisar e preencher	Pesquisar e preencher	Pesquisar e preencher
Redefinir este PC	Pesquisar e preencher	Pesquisar e preencher	Pesquisar e preencher	Pesquisar e preencher
Unidade de recuperação / mídia de instalação	Pesquisar e preencher	Pesquisar e preencher	Pesquisar e preencher	Pesquisar e preencher

Parte 2 — Análise de casos

Para cada caso, apresente: provável causa, primeira ação, ferramenta escolhida, justificativa, risco para os dados e plano alternativo caso a primeira tentativa falhe.

Caso 1 — Falha após driver

O Windows ainda inicia, mas apresenta tela azul depois da instalação de um novo driver de vídeo.

Caso 2 — Loop de inicialização

Após uma atualização, o computador entra repetidamente em Reparo Automático e não chega à área de trabalho.

Caso 3 — Sistema instável

O Windows inicia, porém há mensagens de arquivos do sistema corrompidos, travamentos e aplicativos nativos que não abrem.

Caso 4 — Preparação para novo proprietário

O equipamento será vendido. O proprietário já fez backup e solicita a remoção dos arquivos, aplicativos e configurações pessoais.

Caso 5 — Disco substituído

O disco do computador falhou e foi substituído. Não há partição de recuperação disponível, mas o cliente possui backup dos arquivos pessoais.

Parte 3 — Fluxograma de recuperação

Elabore um fluxograma com o título “Recuperação segura do Windows”. Ele deve começar pelo diagnóstico e avançar gradualmente para as soluções de maior impacto.

- Ter pelo menos seis pontos de decisão.
- Verificar se o Windows inicia, se existe backup, se houve alteração recente e se o disco apresenta sinais de falha.
- Incluir Windows RE, Reparo de Inicialização, Restauração do Sistema, Modo de Segurança, Redefinir este PC e mídia de instalação.
- Indicar em quais etapas há risco de perda de dados, remoção de aplicativos ou necessidade da chave do BitLocker.
- Apresentar uma sequência lógica: diagnosticar → preservar dados → tentar reparos → restaurar/redefinir → reinstalar como último recurso.

IMPORTANTE: não execute procedimentos destrutivos nos computadores do laboratório. A parte prática pode ser feita em máquina virtual, equipamento de

teste ou somente como simulação documentada, conforme orientação do professor.

Entrega

- Relatório de 3 a 5 páginas, em PDF, produzido em dupla.
- Capa simples com nomes, turma, componente curricular e data.
- Respostas da Parte 1, quadro comparativo, resolução dos cinco casos e fluxograma.
- Referências ao final, com título da página, instituição ou autor, link e data de acesso.
- Nome do arquivo: Recuperacao_Windows_Nome1_Nome2_Turma.pdf.

Critérios de avaliação

Critério	O que será observado	Pontuação
Pesquisa conceitual	Definições corretas, diferenças entre ferramentas e uso de fontes confiáveis.	**3,0**
Precisão técnica	Escolha adequada das ferramentas, identificação de riscos e limitações.	**2,0**
Análise dos casos	Diagnóstico, justificativa e plano alternativo coerentes.	**2,0**
Fluxograma	Sequência lógica, decisões claras e progressão do menor para o maior impacto.	**2,0**
Organização e referências	Clareza, apresentação, ortografia, citações e entrega no formato solicitado.	**1,0**

Fontes iniciais para a pesquisa

- Microsoft Support — Backup, restauração e recuperação no Windows — Windows 10 e 11
- Microsoft Support — Ambiente de Recuperação do Windows — Windows RE e ferramentas avançadas
- Microsoft Support — Corrigir problemas reinstalando a versão atual do Windows — recurso do Windows 11
- Vídeo — Como Corrigir PROBLEMAS do Windows com a Ferramenta de Reparo Integrada — Mestres da Informática

Data de acesso sugerida para registro: 15 de agosto de 2026.

FECHAMENTO: qual procedimento de recuperação você considera mais seguro como primeira tentativa? Responda em um parágrafo e justifique com base no risco para os dados do usuário.